

Sicher unterwegs in WhatsApp



www.whatsapp.com

FAQ: www.whatsapp.com/faq/

So schützt du deine Privatsphäre!

WhatsApp – was ist das?

- **Messenger-Dienst** (ähnlich SMS)
- Versenden von **Nachrichten und anderen Dateien** (z.B. Fotos)
- Funktioniert **über die Internetverbindung des Handys oder WLAN**
- **Kostengünstig und schnell**
- Probleme: **Hacker-Angriffe** und **Datenlecks**



WhatsApp – Datenschutz

Sind meine Nachrichten sicher?

Laut *WhatsApp* werden alle Nachrichten verschlüsselt und nur solange gespeichert, bis sie versendet wurden. Expert/innen warnen allerdings vor Datenlecks. Weiters ist nicht klar, wie *WhatsApp* die Daten der User/innen weiterverwendet.

TIPP: Verschicke nur Nachrichten/Daten, die jede/r sehen dürfte – also keine Passwörter, intime Fotos oder sehr persönliche Infos! Führe außerdem regelmäßig die angebotenen Sicherheitsupdates durch.



WhatsApp – Datenschutz



Wofür braucht *WhatsApp* meine Telefonnummer?

WhatsApp funktioniert im Prinzip wie das SMSen. Dafür benötigt die Anwendung deine Telefonnummer.

WhatsApp greift auf die Telefonnummern in deinem Adressbuch zu und prüft, welche der Nummern bei *WhatsApp* registriert sind. So erscheinen alle *WhatsApp*-Nutzer/innen aus deinen Kontakten automatisch in der *WhatsApp*-Kontakteansicht und in den Chats.

WhatsApp – Kosten im Griff behalten

iPhone

- **WhatsApp-Abo:** Beim ersten Download wird eine einmalige Gebühr fällig. Wenn du jedes Mal die gleiche Apple-ID verwendest, kannst du die Anwendung mehrfach downloaden.
- **Versenden von Nachrichten:** Das Senden und Empfangen von Nachrichten/Daten ist kostenlos (innerhalb des Handy-Datenvolumens).
- **Telefonieren:** Wenn du eine [Anruf]-Schaltfläche in *WhatsApp* nutzt, verwendest du automatisch die „normale“ Ruffunktion.
- **Freunde zu WhatsApp einladen:** Wenn du Freund/innen zu *WhatsApp* per SMS einlädst, zahlst du den vertraglichen SMS-Tarif.

Android

- **WhatsApp-Abo:** Im ersten Jahr kostenlos. Danach kostet das Jahresabo 0,99 US-Dollar (je nach Wechselkurs).
- **Versenden von Nachrichten:** Das Senden und Empfangen von Nachrichten/Daten ist kostenlos (innerhalb deines Handy-Datenvolumens).
- **Telefonieren:** Wenn du eine [Anruf]-Schaltfläche in *WhatsApp* nutzt, verwendest du automatisch die „normale“ Ruffunktion.
- **Freunde zu WhatsApp einladen:** Wenn du Freund/innen zu *WhatsApp* per SMS einlädst, zahlst du den vertraglichen SMS-Tarif.

TIPP: Nutze möglichst oft eine WLAN-Verbindung, wenn du *WhatsApp* verwendest.

WhatsApp – Roaming im Ausland

Wenn du *WhatsApp* im Ausland über WLAN nutzt, bleibt es kostenlos. Ansonsten fallen Roaming-Gebühren für deine Internetverbindung an – das kann schnell sehr teuer werden!

Daten-Roaming deaktivieren:

iPhone

Einstellungen > Allgemein > Mobiles Netz > Daten-Roaming



iPhone: Auf OFF/AUS schalten

Android

Android 2.1 und 2.3: Einstellungen > Drahtlos und Netzwerke > Mobile Netzwerke > Daten-Roaming nicht aktiv

Android 4.0+: Einstellungen > Datennutzung > Daten-Roaming nicht aktiv

Non-Stock Android: Suche nach „Netzwerk“ oder „Daten“ in deinen Telefoneinstellungen und deaktiviere „Daten-Roaming“.



Android: Häkchen raus!

WhatsApp – Gruppen erstellen und verwalten

Wie erstelle ich einen Gruppenchat?

Gründet man einen Gruppenchat, ist man automatisch Administrator/in und kann entscheiden, wer der Gruppe beitreten darf.

„Chat“-Ansicht:

iPhone: Neue Gruppe

Android: Menü > Neue Gruppe.

Gruppen eingeben > Mitglieder hinzufügen: [+] Zeichen/Namen eintippen (max. 30)
> Erstellen/Abschließen



Wie entferne ich Kontakte aus einem Gruppenchat?

iPhone: Info > Teilnehmer/innen wählen, die du löschen möchtest

Android: Gruppenbetreff > Kontaktnamen > Teilnehmer entfernen

WhatsApp – Gruppen erstellen und verwalten

Wie lösche ich einen Gruppenchat oder verlasse ihn?

Verlässt oder löscht der/die Administrator/in die Gruppe, wird automatisch ein anderes Mitglied Administrator/in:

iPhone: Gruppen-Chat > Info > Gruppe verlassen und löschen

Android: Chat > Gruppe verlassen/löschen

Wie schalte ich Gruppenbenachrichtigungen aus?

Gruppenbenachrichtigungen können für eine bestimmte Zeit deaktiviert werden. Man erhält die Nachrichten, aber wird nicht mehr per Signalton darüber informiert.

iPhone: Info > Lautlos

Android: Menü > Lautlos

→ Zeitraum der Stummschaltung angeben

WhatsApp – Kontakte blockieren

Wenn du von Kontakten keine Nachrichten erhalten möchtest, kannst du diese blockieren. Blockierte Personen können keine Änderungen deines Profilbilds sehen und ihr könnt keine Nachrichten austauschen. Der blockierte Kontakt kann außerdem die Zeitstempel „Zuletzt online...“ und „Online“ nicht mehr sehen.

Achtung: Statusmeldungen sind auch für „Blockierte“ sichtbar. Nur durch die Löschung der Telefonnummer auf dem Handy ist eine komplette Löschung der Person möglich!



Kann ich sehen, wenn mich jemand bei *WhatsApp* blockiert hat?

Die blockierte Person erhält keine Nachricht über die Blockierung. Zwei Anzeichen die (nicht zwingend) auf eine Blockierung hindeuten:

- Blockierte Person kann die Zeitstempel „Zuletzt online...“ und „Online“ nicht mehr sehen.
- Alle Nachrichten an einen blockierten Kontakt werden nur mit einem Häkchen markiert, da die Nachrichten auf dem Server „hängen bleiben“.

WhatsApp – Kontakte blockieren und freigeben

iPhone



Nutze die Blockieren-Schaltfläche, die angezeigt wird, wenn du eine Nachricht von jemandem erhalten hast, der nicht in deinem Adressbuch steht.

WhatsApp > Einstellungen > Chat-Einstellungen > Blockiert: [+] -Schaltfläche um Kontakte von Adressbuch zur Liste der blockierten Kontakte hinzuzufügen.

„Fertig/Done“ drücken!

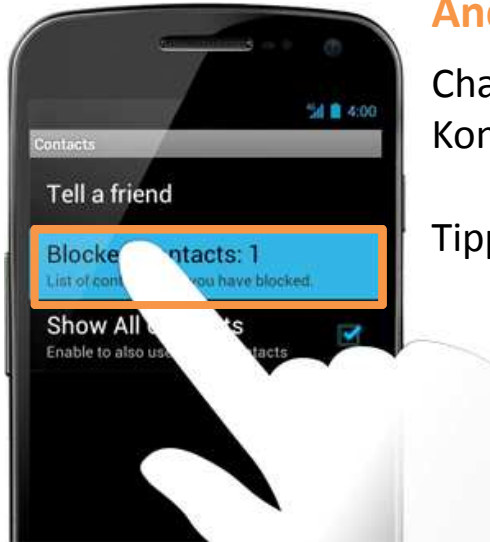
Kontakt freigeben: „Blockierte Kontakte“ > Bearbeiten > Kontakt auswählen (löschen) > Fertig/Done.

WhatsApp – Kontakte blockieren und freigeben

Android

Chat-Ansicht > Menütaste > Einstellungen > Kontakte > Blockierte Kontakte

Tippe in der oberen rechten Ecke auf „Hinzufügen“.



Kontakt freigeben: Auf Kontakt tippen > Freigeben/Add

Kontakt blockieren: Chat > Blockieren/Block



WhatsApp – Konto löschen

iPhone

- (1) WhatsApp > Einstellungen > Chat-Einstellungen > Erweitert > Meinen Account löschen
- (2) Internationale Telefonnummer eingeben (+43 ...)
- (3) Meinen Account löschen



Android

- (1) WhatsApp > Menü > Einstellungen > Account Info > Meinen Account löschen
- (2) Telefonnummer eingeben (internationales Format) > Meinen Account löschen

Bei Android kann man das Programm auch **nur deinstallieren** und den Account so erhalten.

Einstellungen > Anwendungs-Manager > WhatsApp > Deinstallieren

Starte danach das Handy neu!





Stay online, stay safe!

Weitere Tipps & Infos zur sicheren Internetnutzung
findest du unter www.saferinternet.at/staysafe
und www.facebook.com/saferinternetat.

